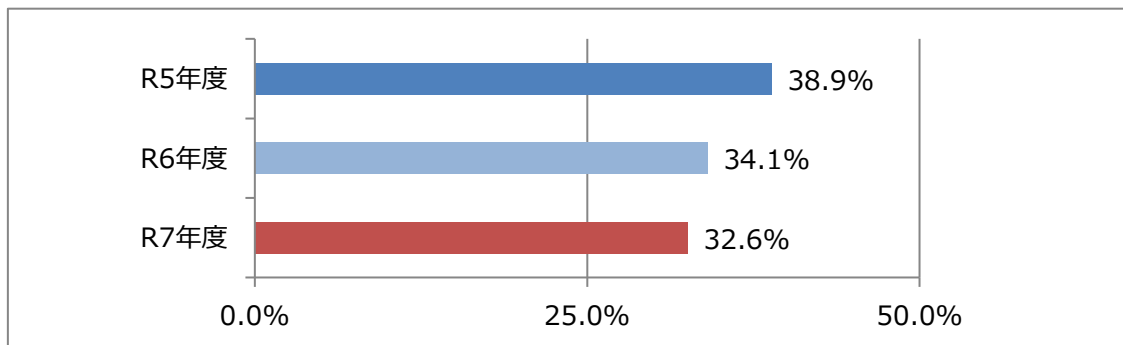


患者満足に関連する指標

投書箱中の感謝の割合

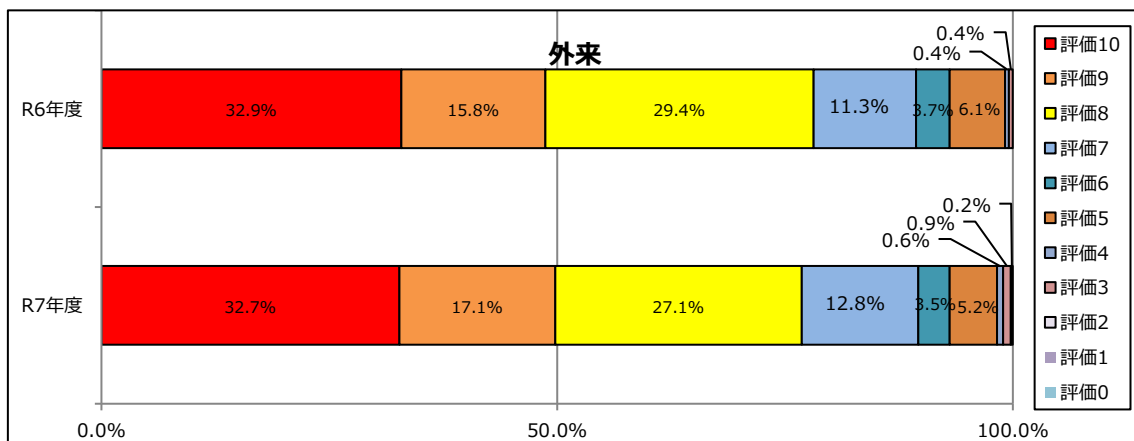


		R5 年度	R6 年度	R7 年度
分子	感謝件数	70	46	43
分母	ご意見総数	180	135	132

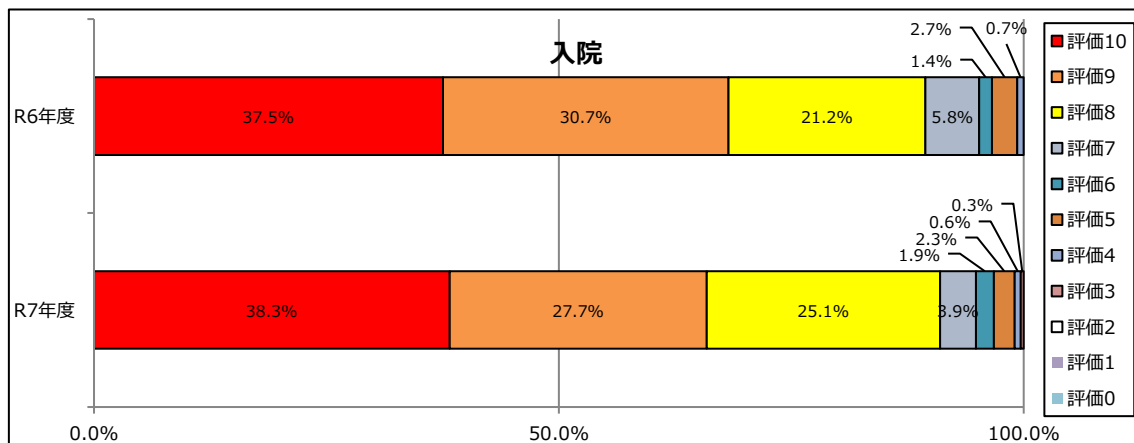
指標の説明

当院には、総合案内と各病棟のデイルームにご意見箱を設置しています。病院のご意見箱への投書の中で、感謝の割合が増加することは、患者の満足度の向上を示します。

患者満足度



分子	「当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか（全く価値がなかった場合を0点、とても価値があった場合を10点とします）。」の問いに対する回答
分母	回答総数



分子	「入院中のこの病院を 0 から 10 点で評価してください（最も悪い場合を 0 点、最も良い場合を 10 点とします）。」の問いに対する回答
分母	回答総数

指標の説明

患者経験価値（Patient eXperience;PX）とは、医療の質指標（Quality Indicator: QI）の一つです。患者満足度調査（Patient Satisfaction＝PS）が主観的な「満足」を評価するのに対し、PX 調査はより具体的で客観的な「経験」を尋ねるのが特徴で、医療の質改善に向けて具体的な課題が抽出しやすいとされています。PX を向上させることで患者の健康アウトカムの向上や医療資源利用の効率性向上、医療過誤の減少などに影響することが証明されており、国際的に PS から PX への移行が進んでいます。