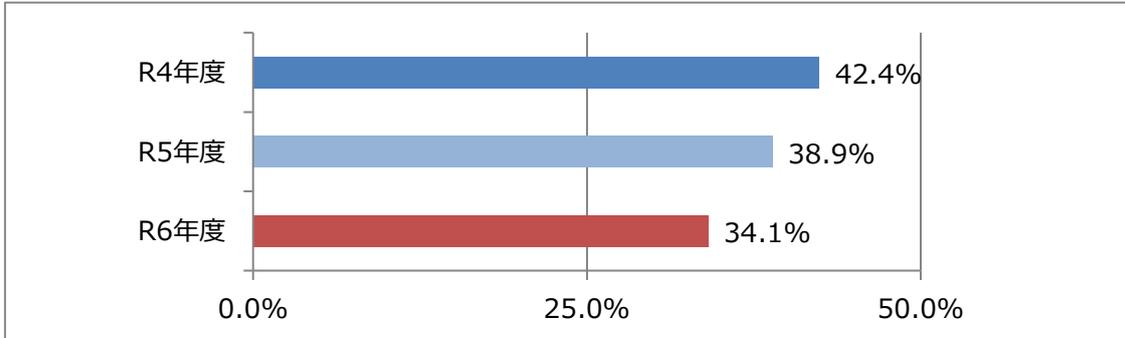


患者満足に関連する指標

投書箱中の感謝の割合



		R4 年度	R5 年度	R6 年度
分子	感謝件数	67	70	46
分母	ご意見総数	158	180	135

指標の説明

当院には、総合案内と各病棟のデイルームにご意見箱を設置しています。病院のご意見箱への投書の中で、感謝の割合が増加することは、患者の満足度の向上を示します。