

患者さんの声から 改善しました

ありがとうございます！
ございます！



～治療を受けたい病院をめざして、改善した所をご紹介します～

患者さんの声

会計待ち時間が長い

診察後の会計で
待たされるのが負担。



改善内容

会計待ち時間「0分」の実現

コンシェルジュアプリの
後払いシステム導入により、
診断後の会計待ちを解消しました。



患者さんの声

入院時の荷物が多い

事前の準備が大変で、
持ち運びも重労働。



改善内容

入院時の手荷物を大幅に軽減

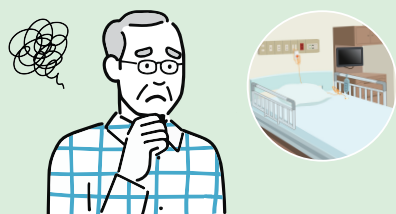
衣類やタオルのレンタルが
可能な「入院セット」を導入し、
事前の準備負担を減らしました。



患者さんの声

病室が古くて 快適ではない

綺麗な施設で入院したい。



改善内容

より快適に過ごせる 病室へのリニューアル

療養環境の向上を目的に、
病室リニューアル改修工事を
進めております。

