

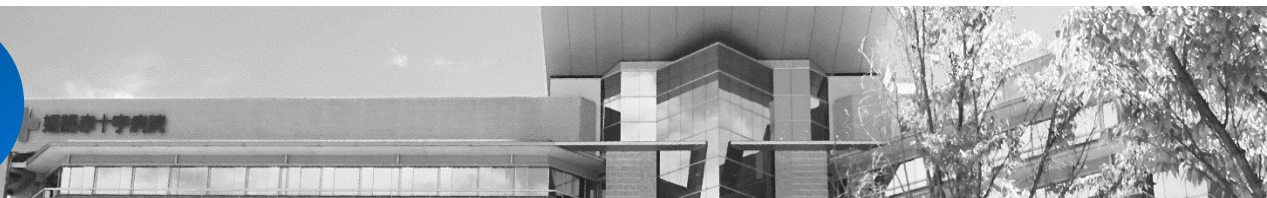


ご意見への回答

皆様から寄せいただいたご意見・ご要望にお答えいたします

【ご意見】	【対応状況等】
トイレットペーパーをシングルからダブルにしてほしい。	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 トイレットペーパーにつきましては、院内全体の利用状況やコスト面、資源の有効活用等を総合的に考慮し、現在はシングルタイプを採用しております。 いただいたご要望は今後の設備・備品選定の参考とさせていただきます。
今回、紹介状と24時間記録した心電図を持って、診察に来院しましたが、又心電図やエコ検査、レントゲン検査血液検査等を受けたので診察してもらいましたが同じような検査を受けたので、何の為に心電図等を持参してきたのかわかりません。予約を入れて6時間近くまでかかったので私は時間とお金がかかりすぎるので、もう少し改善が出来たらと思います。よろしく検討をお願いします。以上。	このたびは、長時間お待たせしご負担をおかけしましたことをお詫び申し上げます。 紹介元医療機関の検査結果は診療の参考として活用しておりますが、症状や状態を総合的に判断するため、必要に応じて当院でも追加検査を行う場合がございます。 検査の必要性について、よりわかりやすい説明に努めるとともに、待ち時間短縮に向けた業務改善を進めてまいります。
・入院している患者の家族の面会時間を午前中10:00くらい～に、休日等かまわず広げることは出来ないのですか？ ・家族の面会での駐車場で料金も一律100円にすると出来ないでしょうか？	ご要望をお寄せいただきありがとうございます。 面会時間につきましては、患者さんの療養環境や感染対策、安全管理などを総合的に考慮し設定しております。 駐車料金につきましても、運営上の課題を含め検討が必要となります。いただいたご意見は今後の運用見直しの参考とさせていただきます。

2026
7



姫路赤十字病院

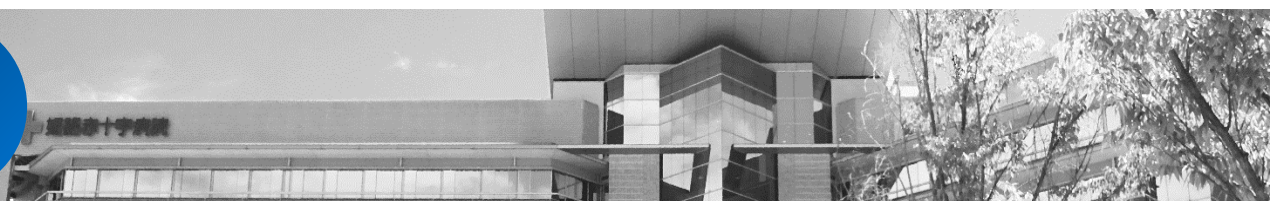
ホスピタリティ向上委員会



ご意見への回答（続き）

【ご意見】	【対応状況等】
眼科外来したのですが、診察おわってから、20分たっても受付から呼ばれず、結局、呼ばれたのは30分たってました。2人でうしろ向いてはなすのはいいが、会計のファイルがたまっているのを、こまめにかくにんしてほしいです。年寄りだから、体がしんどいのに、これはないです。 あと、待ってる時、暑すぎます。 他の方も、あついあついと言ってしんどそうでした。	このたびは会計案内までお待たせし、ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。 待ち時間につきまして、ご予約内容（検査・手術等）によっては、診察終了後から会計まで20～30分ほどお待ちいただく場合がございます。患者さまにはご不便をおかけすることとなり、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 今回のご意見を真摯に受け止め、今後は、診察が終了された患者さまのカルテの所在を速やかに把握し、会計までお待たせする時間を少しでも短縮できるよう、スタッフ一同、より一層連携を図りながら努めてまいります。 また、待合環境につきましても空調管理を含め快適にお過ごしいただけるよう改善に努めます貴重なご意見をありがとうございました。

2026
7



日本赤十字社
NIPPON KAKUJUSHA

姫路赤十字病院

ホスピタリティ向上委員会



ご意見への回答（続き）

【ご意見】	【対応状況等】
7/4朝に切迫早産で搬送され、7/4夜に27wで帝王切開となりました。まず母子ともども命を助けて頂き本当にありがとうございます。一方でいくつか気になる所がございましたので、貴院への報告と見解を戴く事ができればと投書します。 ・搬送後エコー・内診などで子宮頸間が1cm程しかないことについて、「指突っこんだら（胎胞）に触れそう」と〇〇・〇〇医師間で談笑された。面白いですか？ ・夜、張り止めの点滴もむなしく緊急帝王切開となり「ちゃんと流量を増やしてしっかり張りを止めればよかった」と〇〇医師に言われた。搬送以降1～2hほど？モニターをしておちついて部屋に入ってから点滴を続けたが、張ったら教えるとかどうするとか何も指示されなかった。毎回看護師に「薬で落ちついてますか？」とだけ聞かれ、1hに1～3回張っていたが、一番ひどい時（搬送前）と比べたら落ちついていたので「張ることもあるが、頻度と時間は減った」と答えていた。医師の言葉を聞き、張りについて逐一伝え薬を増やしていたら、お腹の中に居られたかもしれないとその時初めて知り、悔しかった。患者はどうすればいいのかわからない。きちんと指示がほしかった。 次ページに続く ▮	このたびは、当院でのご入院・ご出産に際し、ご不安の大きい中で不快なお気持ちや深い悲しみを抱かせてしまいましたことを、病院として深くお詫び申し上げます。 ご指摘いただきました医療スタッフの言動や説明、個人情報への配慮、書類確認の不備につきましては、患者様のお気持ちに十分配慮した対応とは言えず、真摯に受け止めております。 今回いただいたご意見は関係部署で共有し、接遇教育、個人情報保護教育、説明体制および書類確認体制の見直しを行い、再発防止に努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。

2026

7

姫路赤十字病院



日本赤十字社
JAPANESE RED CROSS SOCIETY

姫路赤十字病院

ホスピタリティ向上委員会



ご意見への回答（続き）

【ご意見】	【対応状況等】
・ 7/4 に搬送され、その夜帝王切開を受けたのに、7/4 計画着手日（印字）、7/6 計画作成日（日付手書き）とある『退院支援計画書』の内容をベッド上でチェックがある部分だけ説明を受け、一部控をもらった。あとでよく読むと『退院へ向けた目標設定欄』に『妊娠経過問題なく退院できる。』と書かれていた。 どうやって？ぜひお願いしたい。 ・ 『退院支援計画書』の部屋番号も間違っておりその場で指摘した。あまり杜撰な書類を作成・提示しないでいただきたい....。 ・ ベッドに乗せられMFICUから東棟の一般病棟へ移動中、明らかに仕事上の共有ではない場で、看護師同士が何か作業しながら「～で、赤ちゃん27週でうまれたんやって」「えーそうなん」など患者固有の出産ケースをまじえて談笑しているのが聞こえた。他に27wの赤ちゃんはいないそうで、自分のケースだとわかった。妊娠後期にも至れない望まない結果であったのに、会話のネタにまでされないといけないのか。通りがかったのが自分ではなかったら？患者についての情報を誰がとおるかもわからない場所で話すのはプライバシーや守秘義務、また職業倫理として適切なのでしょうか？また、これが貴院の推奨するやり方なのでしょうか？疑念に絶えません。 次ページに続く ▶	前ページに回答

2026

7

姫路赤十字病院



日本赤十字社
JAPANESE RED CROSS SOCIETY

姫路赤十字病院

ホスピタリティ向上委員会



ご意見への回答（続き）

【ご意見】	【対応状況等】
その他 ささやかですが。 ・点滴に印字された氏名を本人に確認するプロセスがあると思うが、一度飛ばして確認しない看護師が居た。（〇〇〇〇氏） ・部屋でTVを使ってYouTubeでドヴォルザークの曲を聞いていたら、交響曲9番新世界よりの終盤で入ってきた看護師に「これ、怖い音ですね〜笑」と言われた。何？すごし方にまでコメント頂かないといけませんか？（それもネガティブな） ・病室移動後、入浴は明日からとのことでした。入浴していいか聞いたら「個室なのでいつでもいい」と言われた。翌早朝（5時すぎ）眠れなかったため入浴したいと伝えたと（点滴のカバーが必要だった）にしろと言われ、部屋を出られた。日中と言われてもいつかわからず、再度呼びだして可能時間帯を聞かなければいけなかった。そもそも、病棟移動後のすごし方の案内を何ひとつ教えてもらっておらず、大変困った。緊急の出産だったので切迫早産での説明は入院時聞いたが、産後のことはスケジュールしか聞けていない。お産バッグに何が入っているかすら知らない。さい帯血の寄付がしたかった。医療行為を受けられたことには感謝していますが、上記のような対応は受けなければならなかったのでしょうか？お言葉ですが、「人の不幸の上に成り立つ職業」という自覚をもち、もう少し自製のきいた対応をいただき、心身ともに傷ついているところを踏みつけにされたくありません。不本意な状況に悲しみに暮れている患者もいるのだとご理解くださると幸いです。以上、ご回答と貴院の考えをお聞かせ頂きたく、よろしくお願いいたします。悪筆申し訳ございません。	前ページに回答

2026
6

姫路赤十字病院



日本赤十字社
JAPANESE RED CROSS SOCIETY

姫路赤十字病院

ホスピタリティ向上委員会



感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さんに寄り添った医療に努めます。

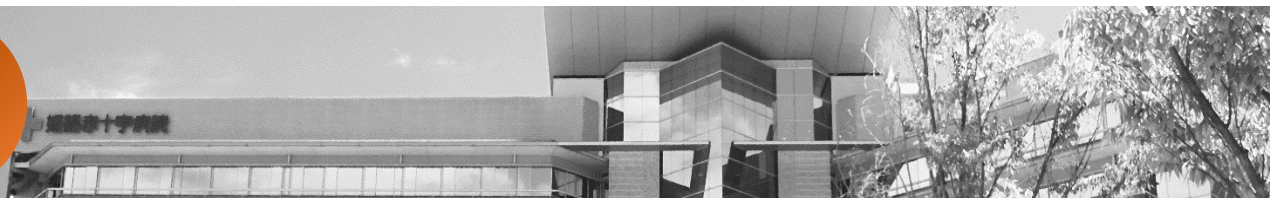
【メッセージ】

約1週間の入院でしたが、先生はじめ、ナースの皆さんリハビリスタッフの方に大変お世話になり、ありがとう御座居ました。
おいしい食事頂き元気が出ました。これを機会に摂生を致します。本当にありがとうございました。

この度、主人が姫路日赤病院へ
人生初の入院に始めはとどまっていましたが友實先生を始めわかりやすく説明して頂きほっとして、今回退院となりました。
看護師の末原さんはとても明るく優しく、難聴な主人にスマホでしゃべりながら先生の話のわかりやすく操作して見せて、主人も納得して、はい！とうなずいたり、”患者に寄りそう”、その姿勢に感激致しました。
ありがとうございます。
ありがとうございました。
R8.7.16. 家族より

2026

7



日本赤十字社
JAPANESE RED CROSS SOCIETY

姫路赤十字病院

ホスピタリティ向上委員会