



ご意見への回答

皆様から寄せいただいたご意見・ご要望にお答えいたします

【ご意見】	【対応状況等】
毎週お世話になっている者の家族です。本日、駐車券に並んでいた時にその職員の人がとても大きな声で威圧的に言われていてびっくりしました。わたしが言われた訳ではないのですが老人の方がかわいそうでした。	ご意見ありがとうございます。 ご指摘の場面につきましては、入院カートを勝手に持ち出しそうとした時に職員が声かけを行ったものですが、その際の言い方や態度が高圧的に感じられたとのこと、配慮に欠けておりましたことをお詫び申し上げます。 今後は、丁寧で分かりやすい説明・声かけを心がけるよう職員へ周知いたします。
ベッドの転落防止柵について。 テレビ側の柵を現行より10 cm程度低い方が良い	ご意見ありがとうございます。 転落防止柵の高さについては、患者さんの安全確保のため一定の基準に基づいて設置しております。低い方が使いやすいとのことご意見も理解いたしますが、転落防止の観点から現状より低くすることは難しい状況です。 今後も安全と快適さの両立に努めてまいりますので、ご理解いただけますと幸いです。
保冷库が下にあったので、しゃがむのが大変でした。（にんしん中）	ご意見ありがとうございます。 病室内の冷蔵庫につきましては、設備の構造上、現在の位置に設置しております。 すぐの設備変更は難しい状況ではございますが、今後の改修工事等を検討する際の参考とさせていただきます。
入院患者さんへの見舞いについて ホームページに記載してある記載の仕方ですが、最初に家族へ出しているカードがある事。そのカード持参者以外は面会不可であること。又その患者によって面会可能なこともあること等条件をもっと丁寧に記載しておいた方が良いと思っています。表示の仕方をご検討下さい。	ご意見ありがとうございます。 面会方法に関する表示が分かりにくく、ご不便をおかけし申し訳ございません。 当院では、面会カードを患者さんに配布し、カードを持参された方に面会いただく運用としておりますが、状況により個別に面会を認める場合もございます。そのため、表示内容と実際の運用に分かりにくい点があったものと考えております。 今後は、ホームページにも例外的に面会が可能となる場合について分かりやすく掲載するよう改善してまいります。

2026
2



日本赤十字社
NIPPON KAKUJUSHA

姫路赤十字病院

ホスピタリティ向上委員会



ご意見への回答（続き）

【ご意見】	【対応状況等】
8Fについて。報・連・相が少し欠如していると思います。どこの会社組織でもマニュアルはあります。優先順位を考えて、行動しないと医療に関する事ですから、改善して（ミーティング等の場で）それぞれに提案して成果に繋げて頂ければと思います。又お世話になるかもわかりません。宜しくお願いします。	ご意見ありがとうございます。 いただいたご意見を踏まえ、業務の優先順位を意識するとともに、報告・連絡・相談の徹底について職員へ周知し、適切な対応に努めてまいります。 今後も安心して療養いただけるよう改善に取り組んでまいります。
・今は異動の時期ですね。私は血液内科にかかってます。いつ行っても、慣れた看護師なら私らの病気の内容とかをわかってもらってるから、こちらも安心して行ける。が、最近はいつ行っても知らない人に変わられててイヤです。処置室も同じように知らない人ばかりでいやです。処置室で、注射をしてもらう、短い時間でも。感じよく、痛みを感じなくしてくださる。（体調はどう？など聞いてくれながら）。いろいろ書きましたが、要は、第二内科の看護師さんはコロコロと変えないで下さい。特に第二内科にいらっしゃる小柄な人はかえないでほしいです。（名前はわからない） ・会計の窓口も2ヶ所ぐらいにしてほしいです。待ち時間が長いです。（時間による。少ない時は今までどおり1ヶ所でよいが）	ご意見ありがとうございます。 看護師の配置につきましては、病院全体の運営や業務の均等化、教育体制等を踏まえ、定期的に異動を行っております。継続した対応をご希望されるお気持ちは重々理解いたしますが、配置を固定することは難しい状況です。ご理解くださいますようお願いいたします。 また、会計窓口を2か所にしてほしいとのご意見につきましては、時間帯ごとの来院状況や人員体制を考慮し運用しております。いただいたご意見は、今後の参考とさせていただきます。
形成外科で（診察）時間指定があり、私は日赤って患者のことを考える親切なところだなあと、思っていました。それは有料なのは知りませんでした。窓口で聞くと、その説明のパンフレットを渡した、有料のところをマーカーで線を引いていると云われました。それは間違いがおこりやすいので、「あなたは予約になっていますよ。これは¥1,100かかります」と言うべきです。私たちは町の歯医者や内科で予約をする習慣がついています。無料だと思いこんでいます。初めての患者が時間指定（予約）をとったとき、日赤の形成ではお金がかかると、口頭で説明すべきです。こんな意見を書くと、次回の形成でみせしめのため最後に回されるのではと危惧します。	ご意見ありがとうございます。 予約診療料につきましては、厚生労働省が定める「厚生労働大臣が定める掲示事項」に基づき予約診療を実施する際に必要な体制整備のもと設定しており、当院では該当する診療科において、事前に掲示およびご案内を行ったうえでご負担をお願いしております。 ご案内が分かりにくく、紛らわしく感じられた点につきましては、ご案内方法の改善を検討してまいります。

2026
2



日本赤十字社
NIPPON KAKUSUI SHI KA

姫路赤十字病院

ホスピタリティ向上委員会



感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さんに寄り添った医療に努めます。

【メッセージ】

入院中、子供の保育園生活最後の遠足がありました。少し前から「どんなお弁当にする？」と一緒に話しながら楽しみにしていました。年に一度のお弁当の日でもあり母としてどうしてもお弁当を作ってあげたいと思い担当医の先生に相談したところ6階西病棟の師長さんに掛け合ってください、外出の許可をいただくことができました。看護師さん達も「気をつけて帰ってお弁当を作ってあげてくださいね」など温かく声を掛けてくださり、前日には師長さんも病室まで来て優しい声を掛けてくださいました。サプライズで子供に帰ることは内緒にしていたので朝起きて私を見つけると「かぁちゃん!! 帰ってきたん!？」と、とても喜んでくれ、無事にお弁当を作って園まで送ることができました。

日々お忙しい中、患者やその家族に寄り添ってくださる皆さんの温かさと優しさを感じました。この大切な時間を叶えてくださった皆様のご配慮に心から感謝しています。担当医の先生、6階西病棟の師長さん、看護師さん本当にありがとうございました☆☆

三階に入院していた時帽子を頂きました。その時は未だ未だと思っていましたが今は必需品になりました。どなた様のご好意か分かりませんがこの様な形での寄り添い方があるのだと感謝感謝です。

2026
2



日本赤十字社
JAPAN RED CROSS SOCIETY

姫路赤十字病院

ホスピタリティ向上委員会