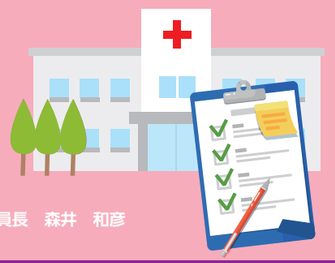
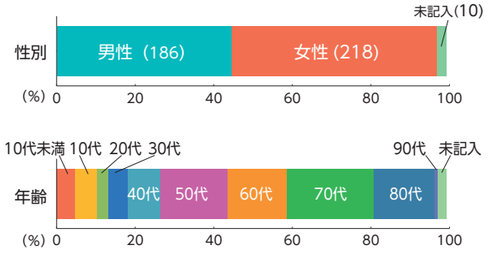
外来部門・入院部門
患者満足度調査ご報告



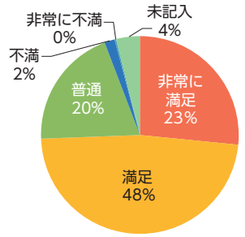
令和５年10月に患者満足度調査を実施しました。ご協力いただきました皆様に
お礼申し上げます。ここに調査結果を報告いたします。　ホスピタリティ向上委員会　委員長　森井　和彦

外来部門（令和5年10月2日・6日）　配布数 570枚　回収数 414枚

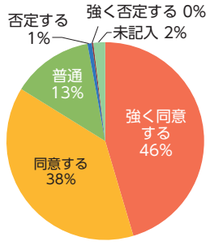
回答者について



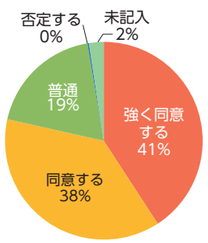
受診してどのように感じましたか



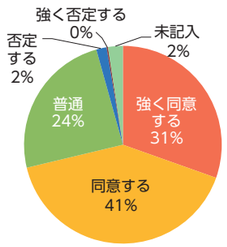
丁寧にまた、誠意をもってあなたに接してくれましたか（医師）



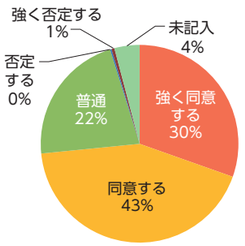
丁寧にまた、誠意をもってあなたに接してくれましたか（看護師）



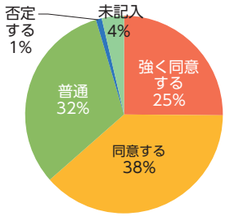
丁寧にまた、誠意をもってあなたに接してくれましたか（事務）



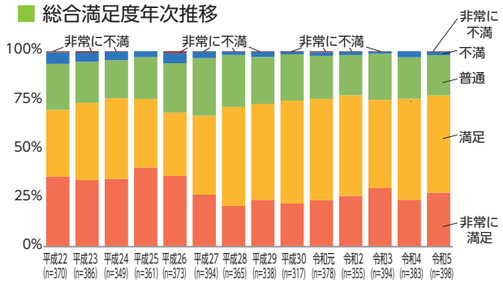
安全に医療サービスが行われていると感じましたか



プライバシーへの配慮は十分でしたか

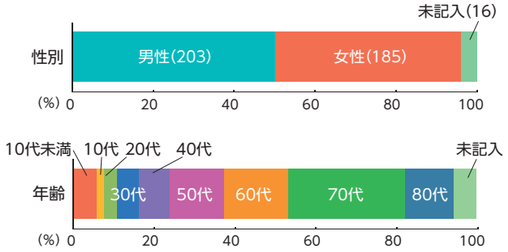


総合満足度年次推移

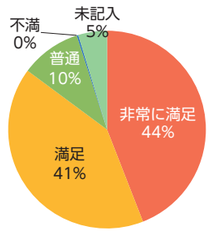


入院部門（令和5年10月2日～20日）　配布数510枚　回数数404枚

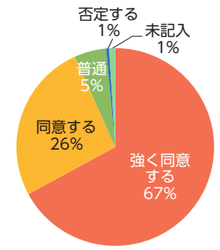
回答者について



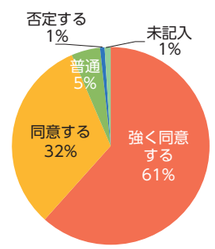
入院してどのように感じましたか



丁寧にまた、誠意をもってあなたに接してくれましたか（医師）



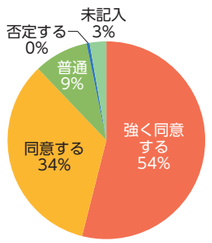
丁寧にまた、誠意をもってあなたに接してくれましたか（看護師）



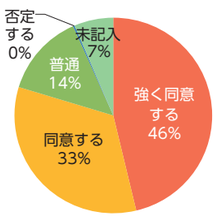
丁寧にまた、誠意をもってあなたに接してくれましたか（薬剤師）

丁寧にまた、誠意をもってあなたに接してくれましたか（看護助手）

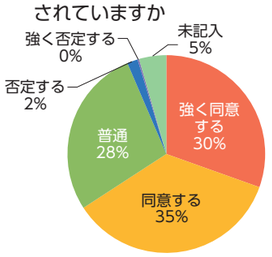
チーム医療を感じられましたか



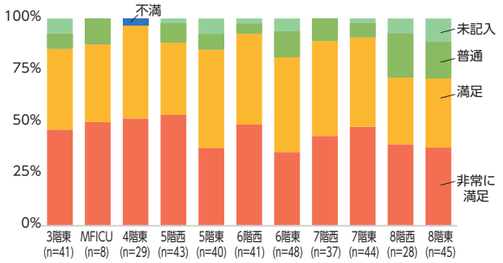
安全に医療サービスが行われていると感じましたか



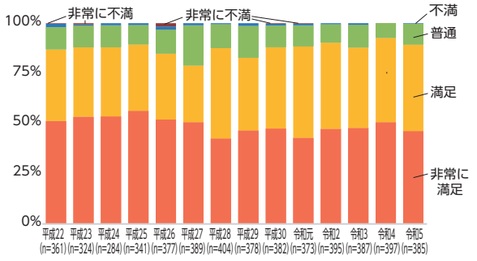
症状にあった食事が提供されていますか



病棟別満足度



総合満足度年次推移



ご協力いただき、まことにありがとうございました。