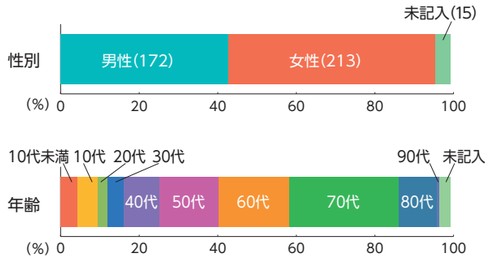
外来部門・入院部門
患者満足度調査ご報告

令和４年10月に患者満足度調査を実施しました。ご協力いただきました皆様に
お礼申し上げます。ここに調査結果を報告いたします。　ホスピタリティ向上委員会　委員長　森井　和彦

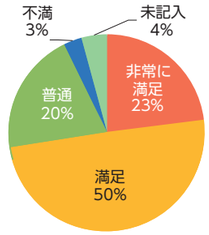
外来部門（令和4年10月3日･7日）

配布数 570枚　回収数 400枚

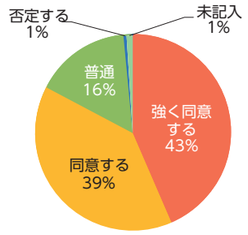
■ 回答者について



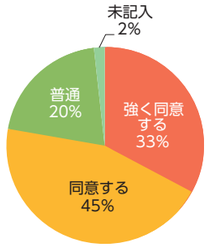
■ 受診してどのように感じましたか



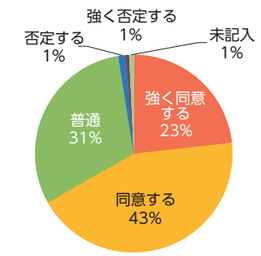
■ 丁寧にまた、誠意をもってあなたに接してくれましたか（医師）



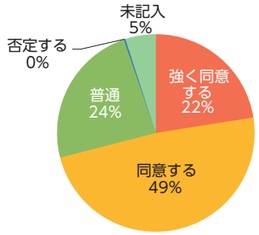
■ 丁寧にまた、誠意をもってあなたに接してくれましたか（看護師）



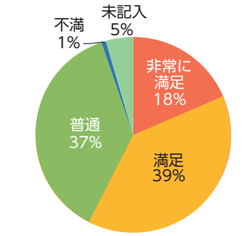
■ 丁寧にまた、誠意をもってあなたに接してくれましたか（事務）



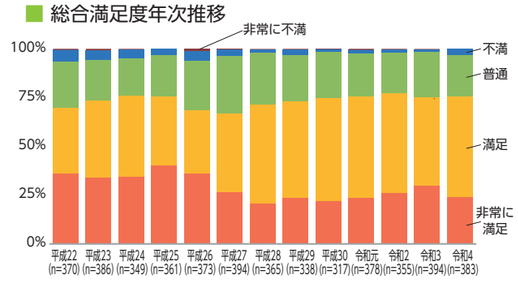
■ 安全に医療サービスが行われていると感じましたか



■ プライバシーへの配慮は十分でしたか



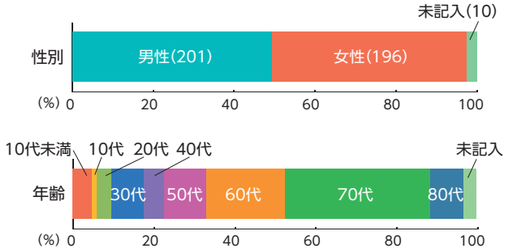
■ 総合満足度年次推移



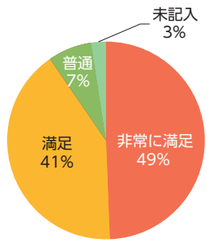
入院部門（令和4年10月3日～14日）

配布数 510枚　回収数 407枚

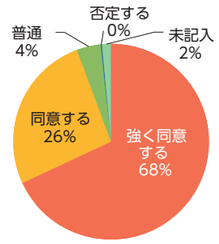
■ 回答者について



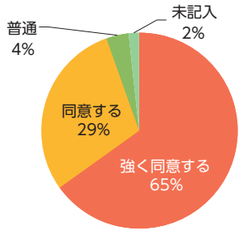
■ 入院してどのように感じましたか



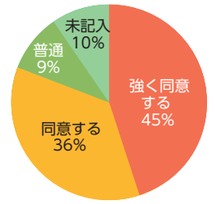
■ 丁寧にまた、誠意をもってあなたに接してくれましたか（医師）



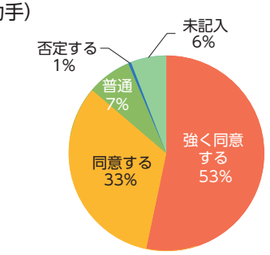
■ 丁寧にまた、誠意をもってあなたに接してくれましたか（看護師）



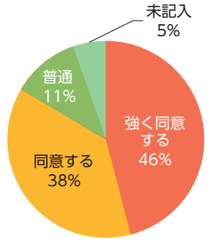
■ 丁寧にまた、誠意をもってあなたに接してくれましたか（薬剤師）



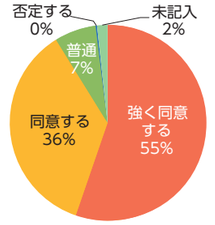
■ 丁寧にまた、誠意をもってあなたに接してくれましたか（看護助手）



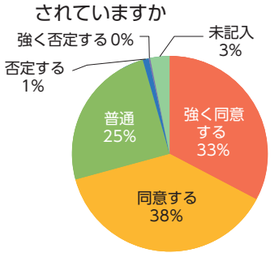
■ チーム医療を感じられましたか



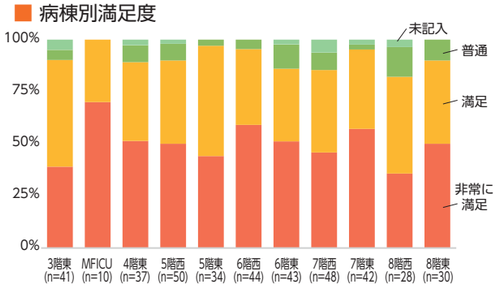
■ 安全に医療サービスが行われていると感じましたか



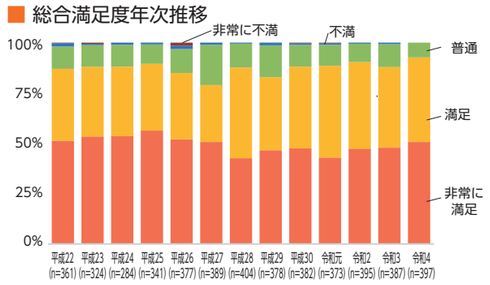
■ 症状にあった食事が提供されていますか



■ 病棟別満足度



■ 総合満足度年次推移



ご協力いただき、まことにありがとうございました。