

＋ 外来部門・入院部門

患者経験価値（PX） アンケート結果のご報告

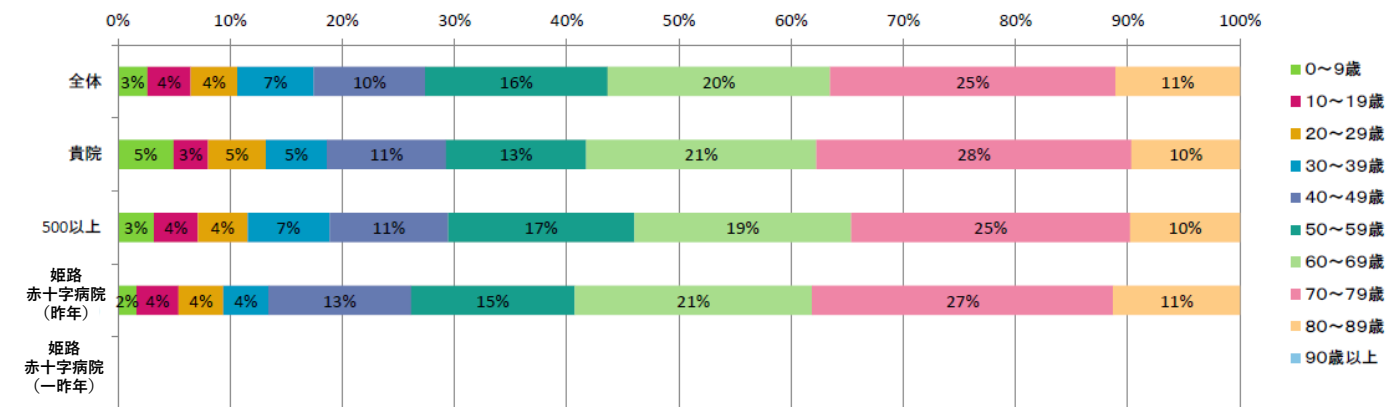


入院・外来ともに患者経験価値（PX：Patient Experience）にて調査を行いました。従来の患者満足度（PS：Patient Satisfaction）とは異なり、患者さんが医療サービスを受ける中で経験する事象を、客観的に測定するものです。事実をより具体的・客観的に調査し、改善につなげることを狙いとしています。ご協力いただきました皆様に、お礼申し上げます。ここに調査結果の一部を報告いたします。

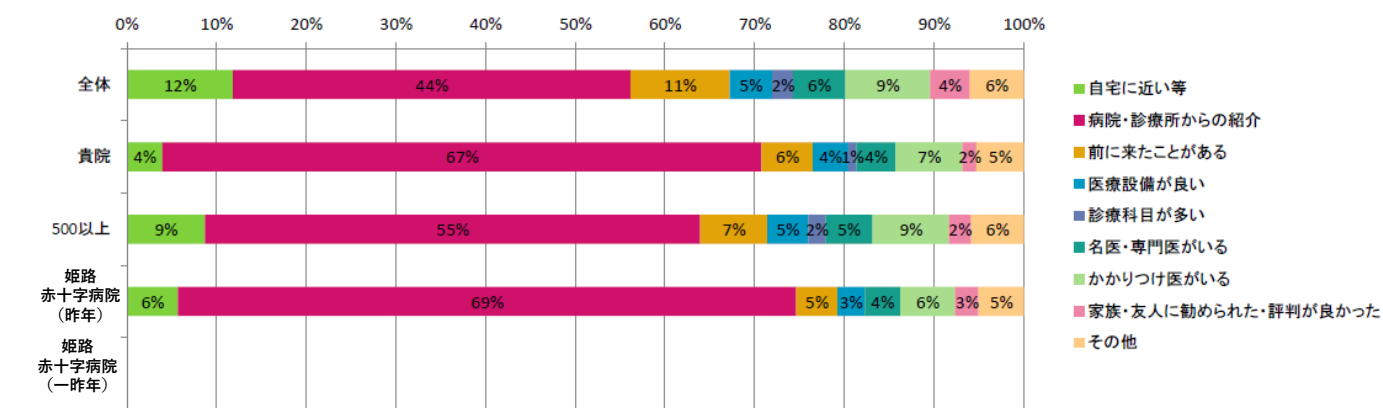
ホスピタリティ向上委員会 事務局

外来部門（令和7年9月1日～10月3日） 配布数 509枚 回収数 490枚

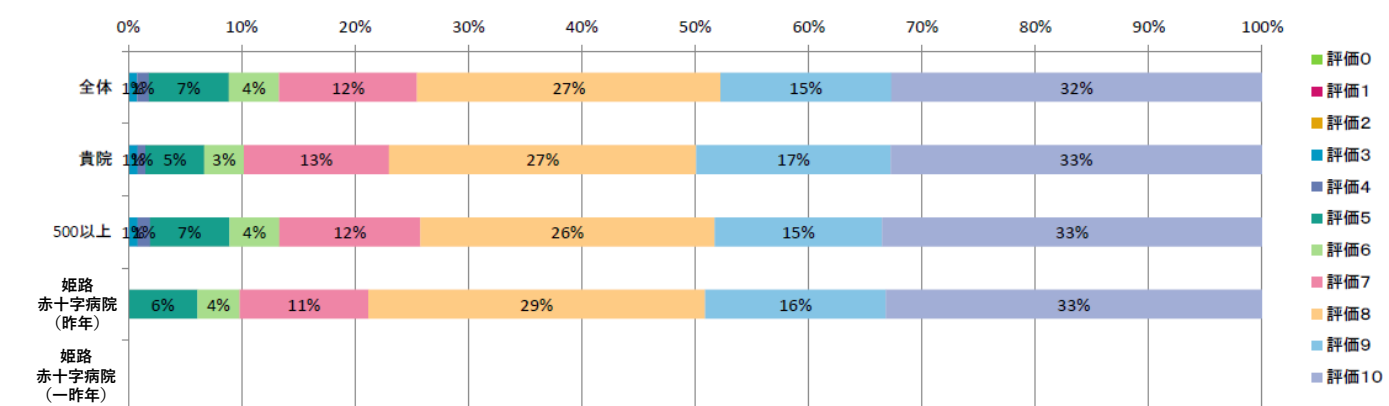
■ あなたの年齢をお答えください



■ あなたが当院を選んだ一番大きな理由はなんですか

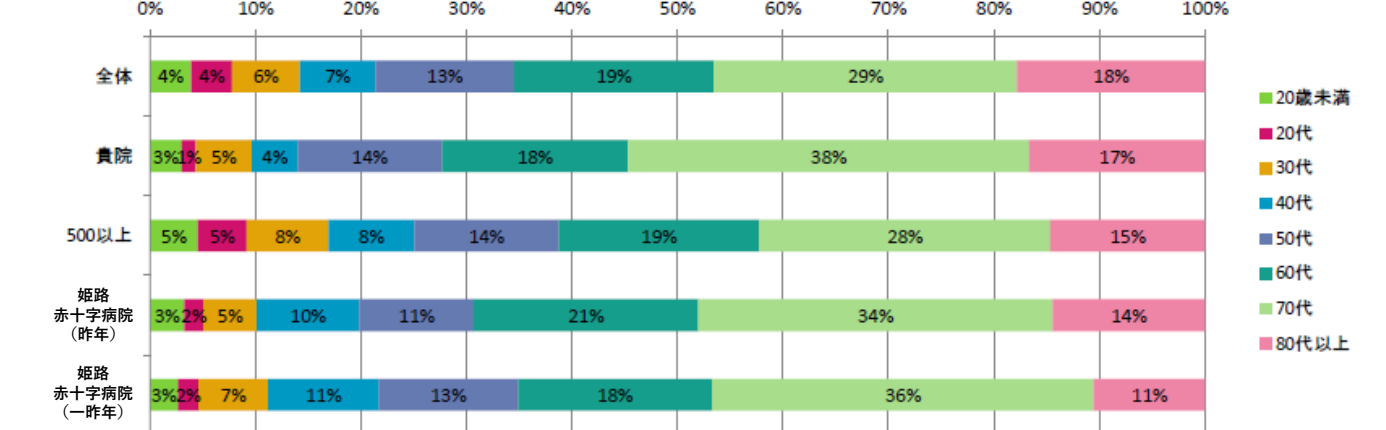


■ 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

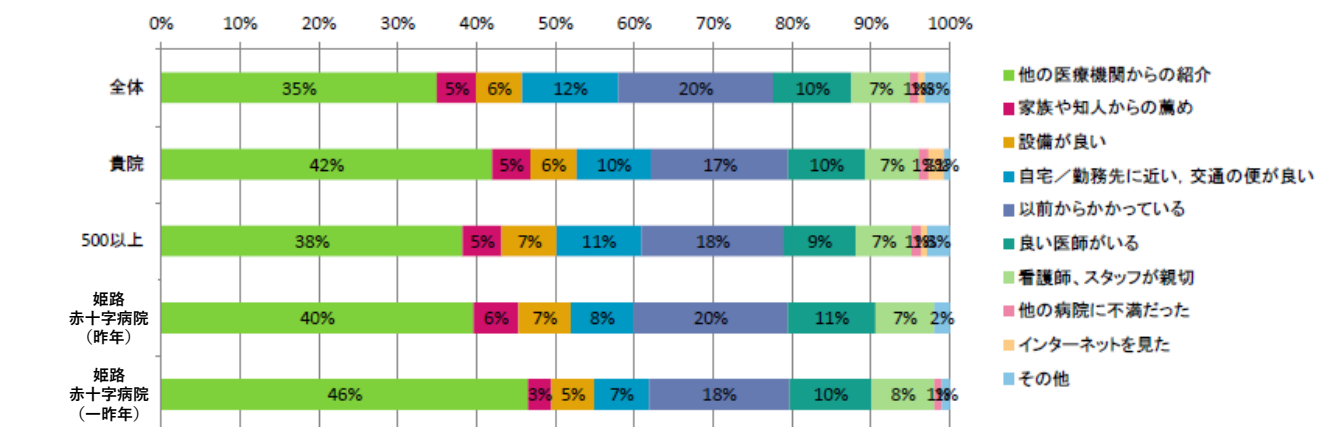


入院部門（令和7年9月1日～10月31日） 配布数 500枚 回収数 326枚

■ あなたの年齢をお答えください



■ この病院を選択した理由をお選びください（複数選択可）



■ 入院中のこの病院を0から10点で評価してください（最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします）

