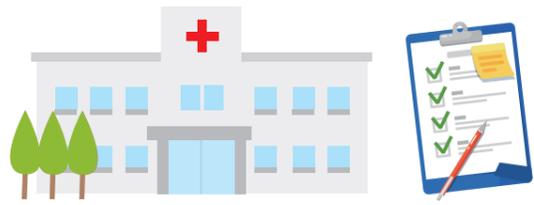


# + 外来部門・入院部門

# 患者経験価値(PX) アンケート 結果のご報告



令和6年度より、入院・外来ともに調査方法を患者経験価値(PX: Patient Experience)で調査を行いました。従来の患者満足度(PS: Patient Satisfaction)とは異なり、患者さんが医療サービスを受ける中で経験する事象を客観的に測定するものです。事実をより具体的・客観的に調査し、改善につなげることを狙いとしています。  
ご協力いただきました皆様にお礼申し上げます。ここに調査結果の一部を報告いたします。  
ホスピタリティ向上委員会 事務局

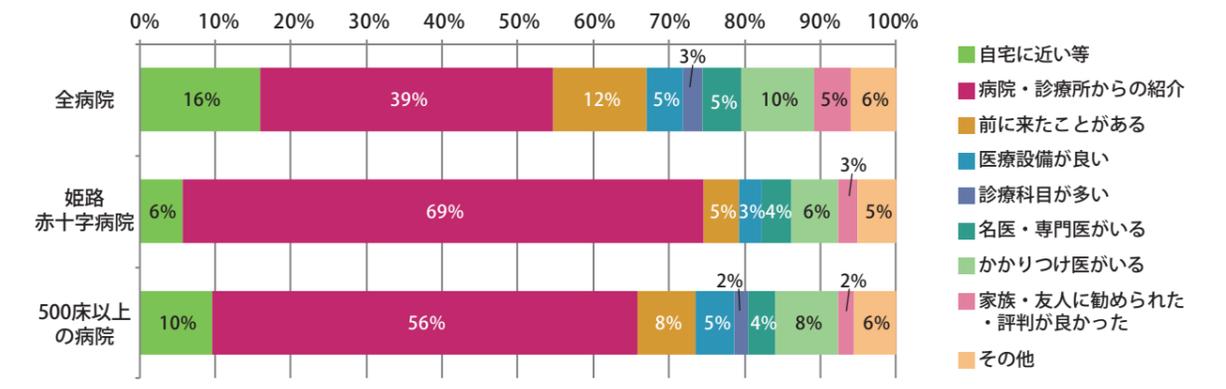
## 外来部門 (令和6年9月1日~9月20日)

配布数 500枚 回収数 458枚

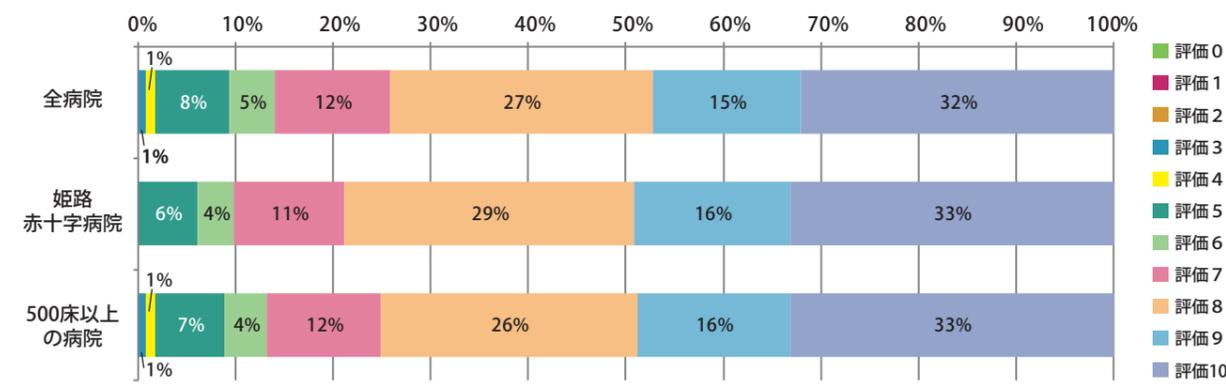
### ■ あなたの年齢をお答えください



### ■ あなたが当院を選んだ一番大きな理由はなんですか



### ■ 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか?



## 入院部門 (令和6年8月19日~10月31日)

配布数 500枚 回収数 306枚

### ■ あなたの年齢をお答えください



### ■ この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)



### ■ 入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)

