

姫路赤十字病院「らくらく会計（診療費あと払いサービス）」利用規約

2023年6月19日制定

この利用規約（以下「本規約」という）は、姫路赤十字病院（以下「当院」という）が提供する「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」（以下「本アプリケーション」という）を使用したサービスのうち、「らくらく会計（診療費あと払いサービス）」（以下「当サービス」という）のご利用の条件について定めるものです。利用登録をされた方（以下「利用者」という）が当サービスを利用するにあたっては、本規約にご同意いただいたものとさせていただきます。

なお、未成年の方は、本規約について親権者等の法定代理人の事前の同意を得た上で、当サービスをご利用ください。

第1条（適用）

1. 利用者は、本規約に従って当サービスを利用するものとします。
2. クレジットカードを利用するにあたり、クレジットカード会社の所定の利用規約に従う事を予め了承するものとします。

第2条（当サービスの利用登録及び利用開始）

当サービスの利用登録は、登録希望者が本規約に同意した上で、本アプリケーションでクレジットカード情報を登録し、当院が当該申込者を当院の保持する医事情報と照合し、利用者として登録した時点をもって成立するものとします。

第3条（ログインID及びパスワードの管理）

1. 利用者は、自己の責任において当サービスのログインID及びパスワードを管理するものとします。
2. 利用者は、いかなる場合にもログインID及びパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。当院は、ログインIDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのログインIDを登録している利用者自身による利用とみなします。

第4条（当サービス）

当サービスは、利用者が当院を利用したことにより当院に対して支払うこととなる受診者の医療費等（以下「医療費等」という）を、当院が医療費等の回収業務等を委託する第三者（「代金回収業者」という）が、利用者が予め登録したクレジットカードからクレジット決済方法で徴収するサービスになります。利用者は、当サービスの利用につき、以下の点を予

め承諾するものとします。

- (1) 当サービスを利用することができないクレジットカードがあります。
- (2) 当サービスは、各種公費医療の自己負担上限管理票への記載が必要な方や医療証をお持ちの方等、一部の方にはご利用いただけません。
- (3) 当院は、当サービスの利用が適当でないと判断した場合、または医療費等が所定の期日に支払われなかった場合は、当サービスの利用をお断りすることがあります。
- (4) 当サービスにかかる手数料は発生しないものとします。ただし、当サービスの利用時にかかる通信料は、利用者が全額負担するものとします。

第5条（医療費等の支払方法・支払者）

1. 当サービスでは、受診日の約5日後に、利用者が予め登録したクレジットカードから医療費等の決済処理を実行します。
2. 医療費等の支払回数は、1回払いのみとなります。
3. 利用者は本アプリケーション上の支払い履歴から決済結果を確認することができます。
4. 利用者とクレジットカードの名義人が異なる場合は、利用者がクレジットカードの名義人に医療費等の支払いを委託したものと扱わせていただき、クレジットカードの名義人はこれを承諾したものとして扱わせていただきます。

第6条（領収書及び診療明細書）

当サービスを利用した場合の領収書及び診療明細書は、後日窓口で発行するものとします。ただし、一度発行した領収書の再発行はできません。また、領収書および診療明細書の再発行は有料となります。

第7条（当サービスの利用停止）

1. 当サービスは、利用者が自ら利用停止の手続きを完了した時点をもって停止されるものとします。ただし、本規約等にもとづく債務がある場合、利用者は当該債務の完済まで、本規約等の定めに基づき債務を履行するものとします。
2. 利用停止手続き完了後に再度利用を開始する場合は、クレジットカード情報の再登録が必要になります。

第8条（当サービスの提供の停止等）

1. 当院は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく当サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 当サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、当サービスの提供が困

難となった場合

- (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (4) その他、当院が当サービスの提供が困難と判断した場合

2. 当院は、当サービスの提供の停止または中断により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第9条（利用制限及び登録抹消）

1. 当院は、以下の場合には、事前の通知なく、利用者に対して、当サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または利用者としての登録を抹消することができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) その他、当院が当サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当院は、本条に基づき当院が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第10条（免責事項）

1. 当院は、当サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害等を含む）がないことを明示的にも黙示的にも保障しておりません。
2. 当院の当サービスに関わる債務不履行責任は、当院の故意または重過失によらない場合には一切の責任を負いません。
3. 当院は、当サービスに関して、利用者と他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切の責任を負いません。

第11条（サービス内容の変更等）

当院は、利用者に通知することなく、当サービスの内容を変更し、または当サービスの提供を中止することができるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第12条（利用規約の変更）

当院は、必要と判断した場合には、利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。ただし、その変更をするときは、変更後の内容を本アプリケーションもしくは当院ホームページに掲載、または、当院の定める方法によって通知することにより利用者に周知します。

第13条（通知または連絡）

利用者と当院との間の通知または連絡は、当院の定める方法によって行うものとします。

第14条（個人情報の取扱い）

1. 登録された個人情報は、法令により例外的に認められた場合を除き、利用者の同意なく、第三者に提供・開示することはありません。
2. 当院は、利用目的の達成のために、必要な業務を他社に委託する場合があります。
3. 当院は、委託先が十分な個人情報のセキュリティ水準にあることを確認のうえ選定し、契約等を通じて、必要かつ適切な監督を行います。
4. 登録情報に誤りがあると、お問い合わせに回答できない場合があります。
5. 個人情報の訂正、消去または利用の停止等のお手続きについては、利用者自身で手続きするものとします。
6. 当院における個人情報の取り扱いについては、当院ホームページに掲出している「個人情報保護に関して」をご覧ください。

附則

本規約は2023年6月19日から実施します。

以上