

# 患者さんの声から 改善しました！



治療を受けたい  
病院をめざして  
改善した所を  
ご紹介します

## ● 患者さんの声

内科外来に人があふれていて、診察以外のことに時間がかかりすぎて疲れます

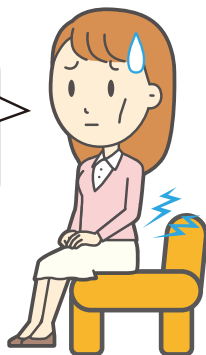
## 改善しました！

患者数の多い内科を  
内科第一と内科第二に  
分散いたしました



## ● 患者さんの声

病気で痩せてしまい、ベンチが冷たくて、固くて座れません。



## 改善しました！

内科第二、検査室待合、  
放射線科待合のベンチに  
シートを敷きました



## ● 患者さんの声



文書を受付してもらうのに  
時間がかかりすぎ

## 改善しました！

文書受付をスムーズにする  
ために円形ホールに  
移動させました  
待合スペースも確保しました

